

Bestellschein

Kostenlose Service Hotline 0800-184 47 29

(Bitte in Blockschrift ausfüllen)

Adresse

Name Vorname

Straße Hausnummer

Postleitzahl Ort

Kundennummer (zur schnelleren Abwicklung bitte angeben)

E-Mail Adresse

Geburtsdatum

Abweichende Lieferadresse

Name Vorname

Straße Hausnummer

Postleitzahl Ort

Telefonnummer

Anzahl	Artikel	Menge	Stückpreis	Summe

Bei Zahlung per Bankeinzug + Porto € 3,50

Bei Zahlung per Nachnahme + Porto € 4,90

Rechnungsbetrag

Bei Bestellungen mit einem oder mehreren Privatrezepten
oder bei einem Gesamtwert über 39,- €
entfallen die Portogebühren.

Zahlungsart Bankeinzug Nachnahme

Kontoinhaber

IBAN

Bankinstitut

BIC

Ort/Datum/Unterschrift

Bitte beachten Sie die Lieferbedingungen auf der Rückseite. Sollten Sie noch Fragen haben, wir beraten Sie gerne:
Telefon: 0031 77 366 93 02 - Fax: 0031 84 833 82 43 - E-Mail: info@apothekevenlo.de

Onze bankrekeningnummers blij: **Rabobank**

IBAN: NL 92RABO 01251.21.512
BIC: RABONL2U

Commerzbank

DE86 3108 0015 0980 8541 02
DRES DE FF 315

Wie kann ich bei der Apotheke Venlo bestellen?

Nicht rezeptpflichtige Arzneimittel können Sie bei uns auf folgende Weise bestellen:

Von Montag – Freitag sind wir telefonisch erreichbar unter der Telefonnummer:

0800-184 47 29 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz)

24 Stunden im Internet unter:

www.stadsapotheek.de

24 Stunden per E-Mail:

info@apothekevenlo.de

24 Stunden per Fax über unsere Faxnummer:

0031-84-833 82 43

Kann ich auch rezeptpflichtige Medikamente bestellen?

Rezeptpflichtige Arzneimittel werden nur gegen Einsendung eines gültigen Rezepts abgegeben, Fax oder Kopie sind nicht ausreichend. Zur Zeit können nur Privatrezepte bearbeitet werden. Ein deutsches Privatrezept ist nach Ausstellungsdatum 3 Monate gültig, sofern der Arzt kein Gültigkeitsdatum vermerkt hat.

Wie bestelle ich Medikamente auf Rezept?

Schicken Sie Ihr gültiges Privatrezept, wenn möglich zusammen mit dem Bestellformular, im Freiumschlag an uns. Falls Sie keine Möglichkeit haben, das Bestellformular auszudrucken, reicht uns eine formlose Notiz mit der Rechnungs- und Lieferadresse, Ihrer Kontonummer und Bankleitzahl und evtl. mit der Bestellung weiterer, nicht rezeptpflichtiger Artikel.

Unsere Postanschrift lautet:

Apotheke Venlo
Postfach 2264
41309 Nettetal

Kann ich alle Medikamente bestellen?

Die Apotheke Venlo versorgt Sie mit allen, in Deutschland zugelassenen Fertigarzneimitteln und apothekenüblichen Produkten.

Die Ausnahmen sind:

individuell anzufertigende Arzneimittel und Produkte, die dem Betäubungsmittelgesetz unterliegen sowie bestimmte Medikamente aus den Gruppen der Psychopharmaka, starken Schmerz- oder Schlafmitteln (wie z. B. Diazepam, Tetrazepam, Tilidin). Diese gelten hinsichtlich Ein- und Ausfuhr ebenfalls als Betäubungsmittel.

Gibt es Höchstbestellmengen?

Grundsätzlich nicht, aber zu Ihrer Sicherheit behalten sich unsere Apotheker vor, eventuell die Bestellmenge zum Schutz Ihrer Gesundheit zu kürzen.

Kann ich auch eine von meiner Anschrift abweichende Lieferadresse angeben?

Ja, teilen Sie uns bitte bei der Bestellung mit, wenn die Bestellung an eine andere Adresse, z. B. Arbeitsplatz oder Nachbarn, ausgeliefert werden soll.

Kann ich die bestellten Medikamente auch abholen?

Ja, Sie können Ihre Medikamente auch direkt bei der Stadsapotheek Venlo abholen. Bitte teilen Sie uns Ihre Telefonnummer mit, damit wir Sie benachrichtigen können, sobald Ihre Bestellung abholbereit ist. Die Stadsapotheek liegt im Zentrum von Venlo, direkt am Marktplatz und ist geöffnet von:

Montag – Freitag	08:30 Uhr - 18:00 Uhr
Samstag	08:30 Uhr - 17:00 Uhr
Sonntag	12:00 Uhr - 17:00 Uhr

Lieferbedingungen:

Die angegebenen Preise sind in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Wir liefern zu den zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung gültigen Preisen. Die Rechnung ist der Lieferung beigelegt und sofort fällig und zahlbar.

Rückgabe:

Die Rücknahme von Medikamenten ist leider nicht möglich. Viele Arzneimittel unterliegen besonderen Lagerungsbedingungen, sie dürfen z. B. keiner Wärme oder direkter Sonneneinwirkung ausgesetzt werden. Da wir nach der Lieferung den sachgemäßen Umgang mit Arzneimitteln nicht mehr gewährleisten können, werden die zugesandten Medikamente nicht mehr in den Handel gebracht, sondern entsorgt.

Wurde Ihre Lieferung auf dem Postweg beschädigt oder entspricht sie nicht der Bestellung, können Sie eine kostenlose Rücksendung vereinbaren. Wenden Sie sich bitte an uns unter der Telefonnummer : 0800-184 4729